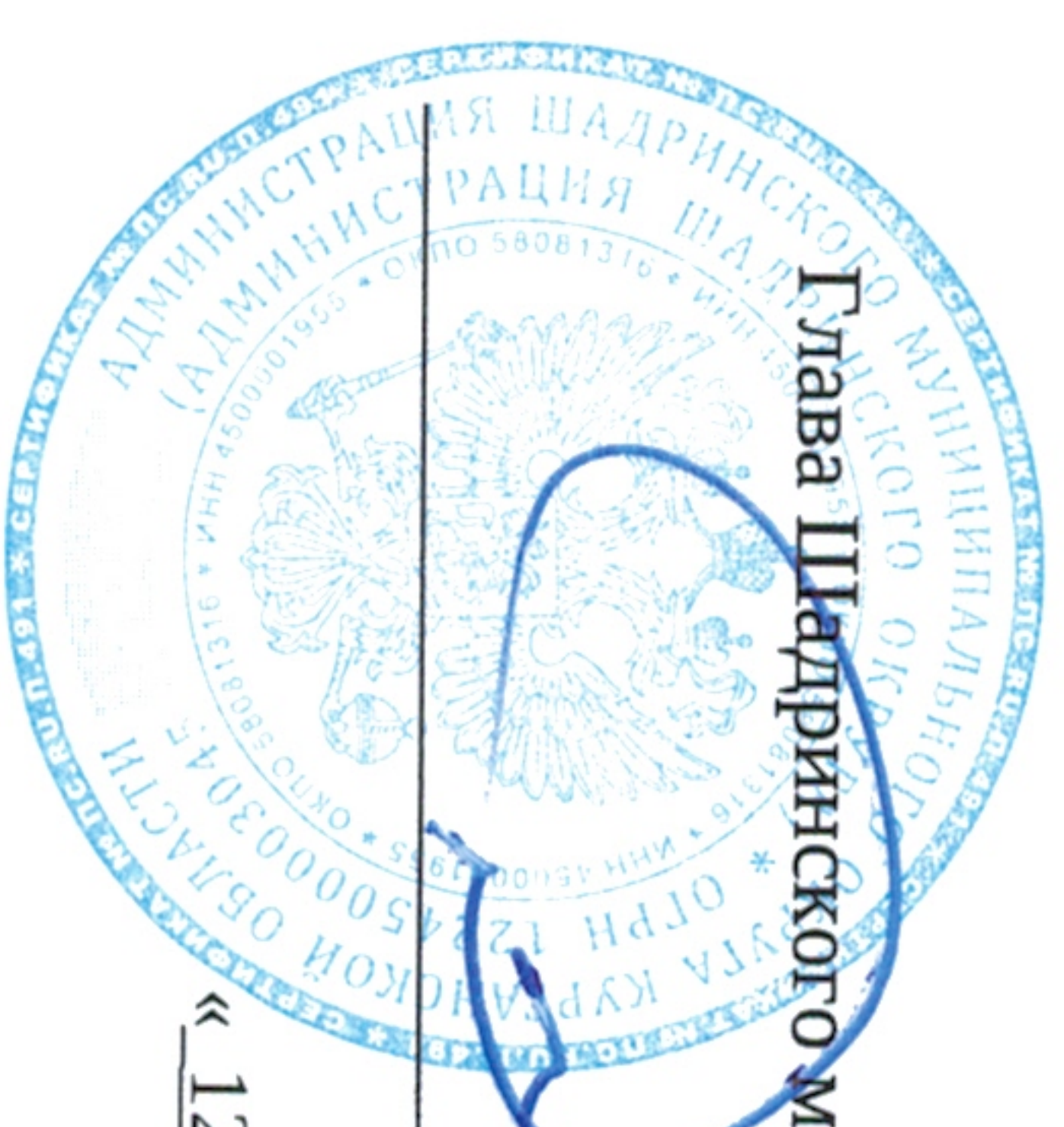


УТВЕРЖДАЮ:
Глава Шадринского муниципального округа
Курганской области



Д. В. Жуков
« 12 » сентября 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ «Багуринская СОШ им. М.И. Вакенина»
на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о школе, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации. (98,6)	Контроль за качеством и содержанием информационного материалов на стенде школы	01.10.2023г 01.12.2023г 01.03.2024г. 01.05.2024г	Зам. дир. по УВР Н.А.Еремина		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Комфортные зоны отдыха не обеспечены в полной мере (80)	Обустроить места ожидания для родителей в фойе	31.08. 2023	Яговитина О.А., директор школы.	выполнено	31.08. 2023г.

2.3	Неудовлетворенность получателей комфортабельностью предоставления услуг организацией. (98,8)	услуг, разработать план работы спортивного зала, увеличить количество часов на спортивные секции. Внести изменения в меню по питанию.	20.09.2023	Яговитина О.А., директор школы.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	3.1 Помещения школы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. (20)	Оформление заявки на специальное оборудование	09.01.2024	Яговитина О.А., директор школы		
	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме (40)	Разработать индивидуальный учебный план	31.08.2023	Зам.дир. по УВР Н.А.Еремينا	выполнено	31.08.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	4.1 Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу. (98,8)	Проведение с сотрудниками школы коллективного собрания по нормам и правилам этикета Мастер-класс	28.08.2023	Яговитина О.А., директор школы	выполнено	28.08.2023г.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	5.1 Негативное отношение к школе части получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 97,5	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	28.09.2023	Еремина Н.А., заместитель директора по УВР.		

